

## Politique d'Utilisation des Données Personnelles DENE0

Version 1\_ juillet 2021

### 1. Définitions

**Application** : application web développée par DENE0, accessible via le lien [www.deneo.app](http://www.deneo.app).

**Client** : personne physique ou morale, agissant dans le cadre de son activité professionnelle, qui commande à DENE0 un ou plusieurs accès à l'Application. Le Client peut être l'Utilisateur Professionnel de l'Application.

**DENE0** : DENE0, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 884 758 426, sise Appartement 611, 21 av. Brocéliande, 35530 NOYAL / VILAINE, FRANCE.

**Données** ou **Données Personnelles** : toutes informations permettant d'identifier directement ou indirectement une Personne Concernée.

**EEE** : Espace Economique Européen.

**Patient** : patient du Professionnel. Le Patient est également Utilisateur de l'Application ou, susceptible de l'être.

**Personnes Concernées** : les Visiteurs du Site, les Utilisateurs de l'Application, les prospects et / ou Clients de DENE0, y compris les collaborateurs, représentants légaux et mandataires desdits prospects et Clients.

**Prestataire** : professionnel qui fournit à DENE0 une prestation de services, et ses préposés (collaborateurs), représentants légaux et mandataires.

**Professionnel** : professionnel de santé, de l'activité physique, ou paramédical, Utilisateur de l'Application, autorisé à accéder à cette dernière en vertu du contrat conclu entre le Client et DENE0.

**Règlementation Applicable** : Règlement n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données Personnelles [ou RGPD] et Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés [ou LIL].

**Responsable du Traitement** : personne (physique ou morale) qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités (pourquoi le Traitement de Données Personnelles est mis en place) et les moyens (comment est-il mis en place) du Traitement.

**Site** : site web <deneo.fr> édité par DENE0.

**Sous-Traitant** : personne (physique ou morale) qui traite les Données Personnelles pour le compte d'un Responsable du Traitement.

**Traitement** : ensemble des opérations qui peuvent être faites sur une Donnée Personnelle, telles que la collecte, l'enregistrement, l'accès, la consultation, la sauvegarde, la restauration, l'utilisation, la transmission, la suppression.

**Utilisateur** : personne physique autorisée à accéder et utiliser l'Application, et qui peut être un Patient et / ou un Professionnel.

**Visiteur** : internaute personne physique qui se rend sur le Site de DENE0 afin de prendre connaissance de son contenu et / ou contacter DENE0.

## 2. Introduction

### 2.1. Généralités

Conscients de l'importance d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, DENE0 prend des engagements forts vis-à-vis de la protection des Données Personnelles.

La présente Politique d'Utilisation des Données Personnelles\_ PUDP (ci-après la « **Politique** ») informe la Personne Concernée de ces engagements et mesures pris afin de veiller à la protection des Données Personnelles.

La démarche de DENE0 s'inscrit dans le cadre du dispositif de protection des Données Personnelles :

- Le Règlement Général sur la protection des données n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016,
- La Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (directive vie privée et communications électroniques),
- La loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée,
- Le Décret n° 2019-536 du 29 mai 2019 pris pour l'application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés,
- La Loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique,
- Les recommandations et lignes directrices du Comité Européen à la Protection des Données (CEPD) et de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

La Politique pourrait évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire, des décisions des juges compétents et de la doctrine du CEPD et de la CNIL.

### 2.2. Objectifs

La Politique a pour but de centraliser dans un document unique des informations claires, simples et précises concernant les Traitements de Données Personnelles opérés par DENE0 par l'intermédiaire du Site et de l'Application.

La Politique permet aux Personnes Concernées de comprendre :

- quelles Données Personnelles sont collectées,
- dans quel(s) but(s), et
- quels sont leurs droits sur leurs Données.

Elle présente les principes généraux et l'organisation mis en place par DENE0 pour assurer la bonne application de la Règlementation Applicable.

## 3. Champ d'application

La Politique s'applique à toutes les Personnes Concernées dont les Données Personnelles sont collectées **par l'intermédiaire du Site et / ou de l'Application.**

La Politique ne s'applique pas en revanche aux personnes qui ne seraient pas des Visiteurs du Site et / ou Utilisateurs de l'Application et dont les Données Personnelles auraient été collectées par DENE0 par un autre intermédiaire que celui du Site et / ou de l'Application.

#### **4. Responsable du Traitement**

Le Responsable du Traitement est la société DENEEO.

**DENEEO**  
**RCS Rennes 884 758 426**  
**21 av. Brocéliande, 35530 NOYAL / VILAINE**  
[dpo@deneo.fr](mailto:dpo@deneo.fr)

#### **5. Référent à la protection des Données Personnelles**

Afin de garantir la conformité de ses pratiques à la Réglementation Applicable, DENEEO a désigné un Référent à la protection des Données Personnelles (ci-après le « **Référent** »).

Le Référent est le point de contact privilégié des Personnes Concernées avec DENEEO pour toutes questions en lien avec :

- les Traitements de Données Personnelles dont DENEEO est Responsable du Traitement,
- l'exercice des droits de la Personne Concernée sur ses Données Personnelles ([voir article 13](#)).

La Personne Concernée peut prendre contact avec le Référent à l'adresse :

**RÉFÉRENT À LA PROTECTION DES DONNÉES**  
Mail : [dpo@deneo.fr](mailto:dpo@deneo.fr)

#### **6. Principes de protection des Données Personnelles**

##### **6.1. Des finalités légitimes et déterminées**

DENEEO collecte et traite des Données Personnelles pour remplir un objectif déterminé, explicite et légitime.

Les objectifs poursuivis par DENEEO ont fait l'objet d'un inventaire disponible à [l'article 10 de la Politique](#).

Les Données ne peuvent pas être utilisées ultérieurement de manière incompatible avec ces objectifs.

##### **6.2. Une minimisation des Données**

DENEEO veille à limiter la collecte de Données à ce qui est strictement nécessaire au regard de l'objectif poursuivi.

Pour autant, si DENEEO invite les Personnes Concernées à ne communiquer que les Données Personnelles qui sont strictement nécessaires au traitement de leur demande, lesdites Personnes Concernées restent libres de communiquer les Données Personnelles de leur choix.

Aussi, il ne saurait être reproché à DENEEO de collecter des Données dont elle n'aurait pas demandé la communication.

##### **6.3. Une collecte loyale et transparente**

DENEEO informe les Personnes Concernées de chaque Traitement qu'elle met en œuvre par le biais :

- de mentions d'information présentes sur le Site et l'Application, et
- de la présente Politique.

Les Données sont collectées loyalement : aucune collecte n'est effectuée à l'insu des Personnes Concernées et sans qu'elles en soient informées.

#### **6.4. Une prise en compte de la protection des Données par défaut et dès la conception**

DENEO s'engage, lors de la mise en œuvre des Traitements et notamment, lorsqu'elle recourt à des technologies, y compris fournies par des Prestataires ou Sous-Traitants, à ce que ces derniers et elle-même prennent en compte les principes suivants :

- Le Traitement des Données Personnelles doit être limité à ce qui est nécessaire ;
- L'accès aux Données Personnelles est limité aux seules personnes qui doivent y avoir accès ;
- La durée de conservation des Données n'excède pas la durée légale ou recommandée pour la finalité du Traitement ;
- La Règlementation Applicable en matière de protection des Données Personnelles est respectée.

### **7. Fondement légal des Traitements**

Conformément à la Règlementation Applicable, les Traitements ne sont mis en œuvre que si une base légale a été identifiée.

Selon l'objectif pour lequel les Données Personnelles sont utilisées, la base juridique sur laquelle repose le Traitement des Données Personnelles peut être :

- le consentement de la Personne Concernée ;
- l'intérêt légitime de DENEO qui peut consister, par exemple, à pouvoir répondre à une demande qui lui est adressée volontairement par la Personne Concernée ou à faire valoir ses droits en cas de litige avec la Personne Concernée ;
- l'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat avec la Personne Concernée ;
- le respect d'une obligation légale dès lors que la législation en vigueur impose le Traitement des Données.

DENEO a pris le soin d'identifier pour chaque Traitement mis en œuvre les bases légales correspondantes.

La Personne Concernée peut les consulter à [l'article 10 de la Politique](#).

### **8. Destinataires des Données Personnelles**

#### **8.1. Destinataires internes**

Les Données collectées par DENEO sont traitées en interne par les collaborateurs habilités à en connaître et soumis à une obligation de confidentialité.

#### **8.2. Destinataires externes**

**8.2.1. Les Utilisateurs.** DENEO peut communiquer les Données Personnelles du Patient ou d'un Professionnel à un (autre) Professionnel, Utilisateur de l'Application dès lors que le Patient a accepté de partager ses Données avec un ou des Professionnel(s). Le(s) Professionnel(s) font ainsi partie du Cercle de Soins et / ou de Partage du Patient.

**DENEO ne vend pas à des tiers les Données de la Personne Concernée, aux fins pour ces tiers de constituer des bases de données de prospects qu'ils peuvent ensuite commercialiser.**

**De même, DENEO intègre dans les contrats conclus avec ses Clients une obligation à la charge desdits Clients de respecter la Règlementation Applicable et spécialement de ne pas vendre et / ou louer les**

**Données des Patients à des tiers aux fins pour ces tiers de constituer des bases de données de prospects qu'ils peuvent ensuite commercialiser.**

**8.2.2. Prestataires.** Les Données des Personnes Concernées peuvent également être communiquées à des Prestataires de services de confiance, choisis par DNEO, et qui traitent lesdites Données spécifiquement au nom et pour le compte de DNEO.

Il peut s'agir par exemple de fournisseurs de services informatiques (ex. fournisseur de messagerie électronique, hébergeur, etc.).

Il peut également s'agir de Prestataires qui assurent une fonction de conseil (ex. auditeur sécurité, conseil juridique, commissaire aux comptes, expert-comptable, etc.).

DNEO s'assure que tous les Prestataires auxquels elle a recours présentent les garanties suffisantes en matière de protection des Données, en particulier s'agissant de leur confidentialité et de leur sécurité.

**8.2.3. Destinataires « exceptionnels ».** DNEO peut, enfin, être amenée à communiquer les Données des Personnes Concernées à des tiers autorisés tels que les autorités judiciaires.

## **9. Durées de conservation des Données Personnelles**







DNEO conserve les Données des Personnes Concernées pendant le seul temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi au moment de la collecte et dans le respect de la Réglementation Applicable.

DNEO est susceptible de conserver plus longtemps certaines Données afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires, et afin de lui permettre d'exercer ou faire la preuve d'un droit.

## 10. Détail des Traitements







### Site Internet <deneo.fr>

#### Description des traitements « données des Visiteurs du Site »

 <p>Pourquoi les données sont-elles collectées ?</p>	 <p>Quelles données sont collectées ?</p>	 <p>Quelle base légale justifie leur collecte ?</p>	 <p>Combien de temps sont conservées les données ?</p>	 <p>D'où proviennent les données ?</p>	 <p>Qui peut accéder aux données ?</p>
<p><b>Gestion des demandes de contact du Site.</b></p>	<p>Nom, prénom, email, objet et contenu du message.</p>	<p>Intérêt légitime de DENEEO : répondre à une demande de contact adressée par un Visiteur du Site.</p>	<p>Le temps nécessaire au traitement de la demande.</p>	<p>Via le formulaire de contact disponible sur le Site.</p>	<p>DENEEO (et ses collaborateurs habilités). Hébergeur du Site. Fournisseur de messagerie électronique.</p>

Application <deneo.app>

Description des traitements « données des Utilisateurs » (Patients + Professionnels)







 Pourquoi les données sont-elles collectées ?		 Quelles données sont collectées ?	 Quelle base légale justifie leur collecte ?	 Combien de temps sont conservées les données ?	 D'où proviennent les données ?	 Qui peut accéder aux données ?
<b>Gestion des Utilisateurs.</b>	<b>Gérer et limiter les accès à l'Application.</b>	E-mail, nom / prénom de l'Utilisateur, date de naissance, sexe, photo de profil, profession.  Téléphone, adresse postale (pour le Professionnel il s'agit d'informations pro).  Le mot de passe renseigné par l'Utilisateur n'est pas stocké en clair par DENEEO.	Intérêt légitime de DENEEO : permettre aux Utilisateurs de l'Application d'accéder aux services.	Tant que l'Utilisateur a un compte Utilisateur chez DENEEO.  Archivage : 6 ans à compter de la suppression du compte.	Patient : via le formulaire d'inscription rempli par le Patient ou le Professionnel.  Professionnel : directement auprès de la personne concernée via le formulaire d'inscription ou via son employeur.  + via le profil de l'Utilisateur.	DENEEO (et ses collaborateurs habilités).  Hébergeur de l'Application.  Fournisseur de messagerie électronique.

	<p><b>Adresser des notifications par e-mail aux Utilisateurs en lien avec l'Application et les services.</b></p> <p><i>(ex. document en attente de complétion, ajout du Patient par un Professionnel)</i></p>	E-mail, nom / prénom de l'Utilisateur.	Intérêt légitime de DENE0 : tenir régulièrement informés les Utilisateurs lors de leur utilisation de l'Application.	Tant que l'Utilisateur a un compte Utilisateur et qu'il ne s'est pas opposé à l'envoi de ces notifications.	<p>Patient : via le formulaire d'inscription rempli par le Patient ou le Professionnel.</p> <p>Professionnel : directement auprès de la personne concernée via le formulaire d'inscription ou via son employeur.</p>	<p>DENE0 (et ses collaborateurs habilités).</p> <p>Hébergeur de l'Application.</p> <p>Fournisseur de messagerie électronique.</p>
	<p><b>Répondre aux demandes de contact et d'assistance des Utilisateurs.</b></p>	E-mail, nom de l'Utilisateur, objet de la demande, message.	Intérêt légitime de DENE0 : répondre à la demande qui lui est adressée.	<p>Le temps du traitement de la demande.</p> <p>Archivage des demandes qui seraient susceptibles de conduire à un contentieux : 6 ans à compter du classement de la demande.</p>	Via le formulaire de contact et / ou l'adresse email <a href="mailto:maud@deneo.fr">maud@deneo.fr</a> .	<p>DENE0 (et ses collaborateurs habilités).</p> <p>Hébergeur de l'Application.</p> <p>Fournisseur de messagerie électronique.</p>
<p><b>Permettre aux Utilisateurs de disposer d'une liste des Patients et / ou Professionnels de leur(s) Cercle(s) de Soins et / ou de Partage.</b></p>	Identité du Patient et / ou du Professionnel (nom, prénom, date de naissance, adresse email).	Intérêt légitime de DENE0 : permettre aux Utilisateurs de disposer d'une liste des Utilisateurs avec lesquels ils sont en relation dans un Cercle de Soins et / ou de Partage.	Tant que l'Utilisateur a un compte Utilisateur et que le Professionnel est intégré dans un Cercle de Soins et / ou de Partage par un Patient.	<p>Patient : via le formulaire d'inscription rempli par le Patient ou le Professionnel.</p> <p>Professionnel : directement auprès de la personne concernée via le formulaire d'inscription ou via son employeur.</p>	<p>DENE0 (et ses collaborateurs habilités).</p> <p>Hébergeur de l'Application.</p> <p>Patient.</p> <p>Professionnel(s) du Cercle de Soins et / ou de Partage.</p>	









<p><b>Faciliter / sécuriser l'authentification et l'accès des Utilisateurs à l'Application.</b></p>	<p>Cookies de session.</p>	<p>Intérêt légitime de DENE0 : faciliter et sécuriser l'authentification et l'accès de l'Utilisateur à l'Application.</p> <p>L'Utilisateur peut s'y opposer via un paramétrage de son navigateur.</p>	<p>Les cookies de session sont supprimés au bout de 120 minutes sans aucune action.</p>	<p>Navigation de l'Utilisateur sur l'Application.</p>	<p>DENE0 (et ses collaborateurs habilités). Hébergeur de l'Application.</p>
<p><b>Prévenir les fraudes en assurant un suivi des connexions des Utilisateurs.</b></p>	<p>Adresse IP, logs de connexion (date, heure).</p>	<p><a href="#"><u>Obligation légale de DENE0.</u></a></p>	<p>Données de connexion : 1 an glissant pour les données de connexion à compter du jour de l'opération impliquant la collecte des données.</p>	<p>Navigation de l'Utilisateur sur l'Application.</p>	<p>DENE0 (et ses collaborateurs habilités). Hébergeur des données.</p>

**Description des traitements « données des Patients »**

 <b>Pourquoi les données sont-elles collectées ?</b>	 <b>Quelles données sont collectées ?</b>	 <b>Quelle base légale justifie leur collecte ?</b>	 <b>Combien de temps sont conservées les données ?</b>	 <b>D'où proviennent les données ?</b>	 <b>Qui peut accéder aux données ?</b>
<p><b>Faciliter le suivi par le Patient de son histoire médicale (dans le cas où le Patient décide d'utiliser l'Application sans partager ses données avec un Professionnel).</b></p>	<p>Date de naissance, données administratives en lien avec la santé du Patient (ex. nom du médecin traitant), situation familiale / sociale / professionnelle, activités pratiquées, données de santé, NIR, ALD, régime obligatoire, mutuelle.</p>	<p>Consentement.</p>	<p>Tant que l'Utilisateur a un compte Utilisateur chez DENE0. En cas de suppression du compte, les données du Patient sont conservées trois (3) mois par DENE0 puis sont supprimées définitivement.</p>	<p>Directement auprès du Patient lors de son inscription et lors de l'utilisation de l'Application.</p>	<p>DENE0 (et ses collaborateurs habilités). Hébergeur de l'Application.</p>
<p><b>Permettre aux Professionnels de rechercher les comptes Utilisateurs de leurs Patients.</b></p>	<p>Adresse email du Patient, nom, prénom, date de naissance, sexe.</p>	<p>Intérêt légitime de DENE0 : faciliter l'inscription et l'accès aux services au Patient et le suivi de sa patientèle par le Professionnel.</p>	<p>Tant que le Patient a un compte Utilisateur.</p>	<p>Formulaire d'inscription rempli par le Patient ou par le Professionnel pour le Patient.</p>	<p>DENE0 (et ses collaborateurs habilités). Hébergeur de l'Application. Utilisateur Professionnel.</p>

<p><b>Anonymisation des données personnelles des Patients.</b></p>	<p>Toutes les données permettant d'identifier directement ou indirectement le Patient (email, nom, prénom, données de connexion, données de santé).</p>	<p>Consentement.</p>	<p>Le temps nécessaire aux opérations d'anonymisation.</p>	<p>Directement auprès de la personne concernée (le Patient) lors de son inscription aux services et de l'utilisation de l'Application.</p> <p>Par l'intermédiaire du Professionnel soignant avec lequel le Patient a accepté de partager l'information.</p>	<p>DENEO (et ses collaborateurs habilités).</p> <p>Hébergeur des données.</p>
<p><b>Gestion des réclamations / précontentieux (médiation) / procédure judiciaire.</b></p>	<p>Nom, prénom, coordonnées du Patient.</p> <p>Nature et objet du litige.</p> <p>Données intégrées par le Patient sur l'Application (si le litige porte sur les données).</p>	<p>Intérêt légitime : faire valoir ses droits.</p>	<p>Le temps nécessaire à la gestion du litige.</p>	<p>Directement auprès de la personne concernée (le Patient) lors de son inscription aux services et de l'utilisation de l'Application.</p>	<p>DENEO et ses collaborateurs habilités.</p> <p>Fournisseur de messagerie électronique.</p> <p>Hébergeur des données.</p> <p>Expert-comptable.</p> <p>Avocats / conseils.</p>

**Description des traitements « données des clients Professionnels »**

 <b>Pourquoi les données sont-elles collectées ?</b>	 <b>Quelles données sont collectées ?</b>	 <b>Quelle base légale justifie leur collecte ?</b>	 <b>Combien de temps sont conservées les données ?</b>	 <b>D'où proviennent les données ?</b>	 <b>Qui peut accéder aux données ?</b>
<p><b>Fournir une cartographie des Professionnels autorisés à utiliser l'Application.</b></p>	<p>Nom, prénom, adresse postale professionnelle, le cas échéant nom de la structure d'exercice.</p>	<p>Intérêt légitime de DENE0 : proposer à ses clients Professionnels une visibilité complémentaire via l'outil de cartographie.</p>	<p>Tant que l'abonnement du client chez DENE0 n'a pas pris fin et sauf opposition du client.</p>	<p>Données communiquées par le client (Professionnel ou structure d'exercice embauchant le Professionnel).</p>	<p>DENE0 et ses collaborateurs habilités.</p> <p>Hébergeur de l'Application.</p> <p>Tout tiers (données en ligne, accessibles sans connexion au compte Utilisateur).</p>
<p><b>Fournir une liste des membres d'un même établissement et / ou d'une même équipe autorisés à utiliser l'Application.</b></p>	<p>Photo, nom / prénom ou pseudonyme, profession, numéro de téléphone pro, adresse email pro, adresse postale pro.</p>	<p>Intérêt légitime de DENE0 : permettre aux membres d'un même établissement et / ou d'une même équipe de savoir quels autres membres utilisent l'Application.</p>	<p>Tant que le Professionnel a un compte utilisateur et sauf opposition de sa part.</p>	<p>Données renseignées par le Professionnel au moment de son inscription.</p>	<p>DENE0 et ses collaborateurs habilités.</p> <p>Hébergeur de l'Application.</p> <p>Les membres de l'établissement et / ou de l'équipe du Professionnel qui utilisent DENE0.</p>

<b>Prospection commerciale.</b>	Identité (Nom, prénom).  Coordonnées (n° de téléphone, adresse postale, adresse électronique)	Intérêt légitime si la personne concernée est un client : assurer et permettre le développement commercial de DENE0.	Jusqu'à l'exercice du droit d'opposition ou 3 ans à compter du dernier contact. + Gestion d'une liste d'opposition 6 ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.	Directement auprès du prospect ou de la personne concernée.  Par l'intermédiaire de réseaux sociaux (LinkedIn) ou de partenaires commerciaux ou de l'employeur de la personne concernée.	DENE0 et ses collaborateurs habilités.  Hébergeur des données.  Fournisseur de messagerie électronique.
	Vie Professionnelle (Profession, activité).	Consentement si la personne est un prospect.	Tant que la personne n'a pas retiré son consentement. + archivage intermédiaire de 6 ans.		
<b>Constitution et gestion d'un fichier clients / fournisseurs.</b>	Nom, prénom, mail, téléphone, société de rattachement, poste ou fonctions occupé(e)s.	Intérêt légitime : assurer le suivi des relations commerciales avec les clients.	Le temps de la relation commerciale avec le client (+ 3 ans à des fins de prospection commerciale à compter du dernier contact avec le client).  + 5 ans en archivage intermédiaire.	Directement auprès du client ou par l'intermédiaire de son employeur.	DENE0 et ses collaborateurs habilités.  Hébergeur des données.  Fournisseur de messagerie électronique.

<b>Souscription des abonnements DENE0 en ligne.</b>		E-mail, nom / prénom de l'Utilisateur, date de naissance, photo de profil.  Le mot de passe renseigné par l'Utilisateur n'est pas stocké en clair par DENE0.  Coordonnées bancaires.  Informations sur l'abonnement souscrit.	Exécution de mesures précontractuelles.	<u>Facturation</u> : le temps nécessaire à l'établissement de la facture.  + 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable concerné (en archivage).	Directement via le formulaires dédiés d'inscription et de paiement en ligne.	DENE0 et ses collaborateurs habilités.  Hébergeur de l'Application.  Fournisseur de messagerie électronique.  Editeur de l'outil de signature électronique.  Editeur de la solution de paiement en ligne.
				<u>Coordonnées bancaires</u> : En cas de paiement unique : jusqu'au paiement complet.  En cas de tacite reconduction : tant que l'abonnement est reconduit et jusqu'à la dernière échéance due en cas de refus de la reconduction.		
<b>Gestion des contrats.</b>	<b>Etablissement et envoi des devis.</b>	Nom, prénom, mail, téléphone.	Exécution de mesures précontractuelles.	Devis / Bon de commande : le temps de l'exécution de la prestation devisée / commandée. + 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.	Directement auprès de la personne concernée.	DENE0 et ses collaborateurs habilités.  Fournisseur de messagerie électronique.  Hébergeur des données.

	<b>Signature et gestion des commandes.</b>	Nom, prénom, mail, téléphone.  Données relatives à la prestation (Détail du service souscrit, numéro de la transaction, etc.).		Contrat : le temps de l'exécution du contrat.  + 5 ans en archivage intermédiaire.		Expert-comptable.
<b>Facturation et gestion des impayés.</b>		Nom, prénom, e-mail, téléphone, poste occupé.	Facturation : exécution du contrat.  Gestion des impayés = intérêt légitime : recouvrer sa créance.	Le temps du règlement de la facture (y compris le temps de recouvrement en cas d'impayés), augmenté de 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.		DENEO et ses collaborateurs habilités.  Fournisseur de messagerie électronique.  Hébergeur des données.  Expert-comptable.
<b>Gestion des réclamations / litiges (précontentieux et contentieux).</b>		Données relatives au paiement.  Données relatives à l'abonnement souscrit.	Intérêt légitime : faire valoir ses droits.	Le temps nécessaire à la gestion du litige.  Si la réclamation porte sur le paiement : les coordonnées bancaires sont conservées (en archivage intermédiaire) 13 mois, suivant la date de débit ou 15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé.	Directement auprès de la personne concernée ou par l'intermédiaire de son employeur.	DENEO et ses collaborateurs habilités.  Fournisseur de messagerie électronique.  Hébergeur des données.  Expert-comptable.  Avocats / conseils.

## 11. Sécurité des Données Personnelles

DENEO met en place des mesures organisationnelles et techniques afin d'assurer la sécurité des Données des Personnes Concernées, en les protégeant notamment contre toute perte, altération, divulgation et contre tout accès non-autorisé.

## 12. Transfert de Données Personnelles hors EEE

Dans la mesure du possible, DENEO s'efforce de ne pas transférer les Données des Personnes Concernées en dehors de l'EEE.

Néanmoins, dans certains cas, les Données sont susceptibles d'être transférées ou sont accessibles et / ou stockées dans des pays situés en dehors de l'EEE. Elles peuvent, par exemple, être traitées par des Sous-Traitants opérant en dehors de l'EEE.

DENEO procède au transfert de Données en dehors de l'EEE uniquement de manière sécurisée et dans le respect de la Réglementation Applicable.






Conformément aux dispositions des articles 44 et suivants du RGPD, DENEO choisit des Prestataires ou Sous-Traitants établis en dehors de l'EEE qui selon les cas :

- se conforment aux conditions prévues dans la Politique ;
- disposent d'une réglementation assurant un niveau de protection adéquat ;
- intègrent dans leurs contrats ou acceptent de signer des clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne.






Pour en savoir plus, la Personne Concernée peut contacter DENEO, et son Référent à la protection des Données Personnelles, aux coordonnées mentionnées à [l'article 5 de la Politique](#).

## 13. Droits des Personnes Concernées

Conformément à la Réglementation Applicable, la Personne Concernée bénéficie des droits suivants :

 <b>Information</b>	La Personne Concernée est informée de façon claire, transparente, compréhensible et aisément accessible sur la manière dont DENEO traite ses Données Personnelles et sur ses droits, notamment grâce à la Politique.
 <b>Accès</b>	La Personne Concernée peut avoir communication d'une copie de ses Données Personnelles en contactant DENEO aux coordonnées ci-dessous. DENEO peut exiger le paiement de frais pour toute demande de copie supplémentaire.
 <b>Rectification</b>	La Personne Concernée peut demander à DENEO de rectifier ses Données Personnelles si elles sont inexactes ou périmées ou de les compléter si elles sont incomplètes.
 <b>Opposition</b>	La Personne Concernée dispose d'un droit d'opposition au Traitement de Données Personnelles ayant pour finalité la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par DENEO, à moins qu'un motif impérieux ne prévale.
 <b>Effacement</b>	La Personne Concernée peut demander la suppression de ses Données Personnelles en contactant DENEO aux coordonnées ci-dessous. Dans certains cas, DENEO peut être contrainte de conserver les Données Personnelles pour des motifs légaux ou légitimes.



 <b>Limitation</b>	<p>Dans certains cas, la Personne Concernée peut demander la suspension du Traitement de ses Données Personnelles.</p>
 <b>Portabilité</b>	<p>La Personne Concernée peut demander à DENEEO de récupérer ses Données Personnelles afin d'en disposer. Cela s'applique uniquement aux Données fournies <b>lorsque le Traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat</b> et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.</p>
 <b>Retrait du consentement</b>	<p>La Personne Concernée peut retirer son consentement à tout moment, lorsque <b>le Traitement de ses Données Personnelles est fondé sur le consentement.</b></p>
 <b>Directives post-mortem</b>	<p>La Personne Concernée dispose également d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de ses Données post-mortem.</p>
 <b>Réclamation</b>	<p>La Personne Concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente au sein de son pays (la CNIL pour la France) pour contester une décision prise par DENEEO au sujet de ses Données. La Personne Concernée est invitée à contacter DENEEO aux coordonnées ci-dessous avant d'introduire toute réclamation.</p>

Dans l'hypothèse où DENEEO ne serait pas en mesure d'identifier la Personne Concernée dans le cadre d'une demande d'exercice de ses droits, DENEEO est en droit de lui demander un justificatif d'identité.

DENEEO s'engage à répondre aux demandes d'exercice de droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

#### Contact

La Personne Concernée peut contacter DENEEO et son Référent à la protection des Données Personnelles à l'adresse électronique [dpo@deneo.fr](mailto:dpo@deneo.fr) ou lui écrire à l'adresse postale 21 av. Brocéliande, 35530 NOYAL / VILAINE.